

新型コロナウイルスへの対応につきまして

美郷館では、新型コロナウイルスへの対応につきまして以下の取り組みを進めております。
何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご来館されるお客様へのお願い】

- ・入館時に、アルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。
- ・マスクの着用をお願いいたします。
- ・ご宿泊当日には事前に検温をお願いいたします。
※37.5度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。
- ・ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください。

【チェックイン・チェックアウト、フロントカウンターについて】

- ・チェックインカウンターに飛沫飛散防止対策のビニールカーテンを設置しております。
- ・チェックイン、チェックアウト時の待機場所に目印を設置し、間隔（ソーシャルディスタンス）を確保しております。
- ・ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- ・チェックインカウンターは、アルコール消毒液を使用し、定期的に拭き上げ清掃を行っております。

【スタッフについて】

- ・当館従業員は毎日出勤前に体温測定を行い、37度以上の熱がある場合は就業禁止といたします。
- ・フロントスタッフ、及びお食事会場のスタッフは準備時やお客様の対応をする際、マスクを着用して業務にあたります。
- ・当館従業員は出勤時・外出後・食事前・お客様対応の合間等に、手洗い・うがいの励行を徹底しております。
- ・当館の従業員用入り口にアルコール消毒液を設置し、出退勤時・外出後等出入り時に必ず手指の消毒を行います。
- ・当館従業員は勤務時間内・外問わず、不要不急の外出を自粛するよう徹底しております。
- ・当館従業員は各々の家族の体調を把握し、家庭内に体調不良者がいる場合、従業員は就業禁止といたします。

【お部屋での対策】

- ・客室清掃の際には換気を実施しております。
- ・客室内の清掃時に重点箇所を消毒しております。重点箇所は過去の知見から主に下記となります。
ドアノブ・電話・トイレ・エアコン操作ボタン・各種リモコン類・共用端末機器・デスク・座布団・枕
- ・全客室に手指除菌用スプレーを設置。スプレー式のため手指に限らずお客様が気になる部分を簡単に除菌可能です。

【お食事会場やご提供について】

- ・お食事は個室、または部屋食となります。
- ・お食事の提供時、全スタッフにアルコール消毒を徹底しております。
- ・空調設備の換気に加えて、定期的に窓を開けて換気を行っております。
- ・お客様には食事開始までマスク着用をお願いしております。
- ・お客様にはお酌や盃の回し飲みは控えていただくようお願いしております。
- ・お食事処への入場時に、手洗いまたは手指消毒をお願いしております。
- ・座布団、座椅子、脇息、お膳等は開始前、宴会終了後の清拭消毒を行っております。
- ・従業員からのお料理説明は行わず、お品書きで対応いたします。

- ・食べ終わった食器類の下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底しております。

【大浴場での対策】

- ・大浴場のご入浴時は、カランノブ、シャワーの持ち手、洗面桶、イス、アメニティのボトル類などの接触箇所はご利用後にお湯で流して頂く様にご協力お願いしております。
- ・浴室内の換気を強化しております。
- ・お客様同士の対面では2m以上、お隣様との距離では1m以上のいわゆるソーシャルディスタンスを確保していただくようお願いしております。
- ・なるべくお客様同士での会話を控えていただくようお願いしております。
- ・ドライヤー等備品の清拭消毒を行っております。

【休憩所での対策】

- ・一度に休憩する人数を減らし、対面で会話をしないようお願いしております。
- ・休憩スペース内の換気を強化しております。
- ・使用後の備品（ソファー、体重計等）の清拭消毒をお願いしております。
- ・備品（ソファー、体重計等）、水や飲料サービス機器のボタン等の定期的な清拭消毒を行っております。

【パブリックスペースでの対策】

- ・お客様共用スペース（ロビー、トイレ、食事会場、大浴場、売店、自販機など）の手に触れるスイッチやノブなどを中心に消毒対応を実施しております。
- ・お客様共用スペースの換気を強化しております。

【館内の清掃について】

- ・館内各所をアルコール系消毒液で殺菌消毒しております。
- ・清掃時には窓を大きく開放し換気に努めています。
- ・清掃時はマスク、使い捨て手袋を着用し、使用後のリネン類は、回収後に人が触れないように密閉保管いたします
- ・スリッパは使用後に清拭消毒を行っております。

【感染疑いの際の対応について】

- ・万一、発熱や呼吸困難、けん怠感など、感染の疑われるお客様がいた場合、客室内での待機・マスク着用を要請いたします。
(同行者も同様) 食事も客室にお届けし他のお客様との接触を避けていただきます。